

MICROCRÉDITOS A PRODUCTORES DE BAJOS INGRESOS

Este es nuestro compromiso con usted:

BRQ0HNQQCHRLYHHTQEBW

Con el propósito de transparentar la gestión pública, combatir la corrupción y lograr su satisfacción con nuestro servicio, el **Fideicomiso Maestro para el Financiamiento del Sector Agropecuario en Sonora (AGROSON)** expide la presente **Carta Compromiso con la Ciudadanía**, para que el trámite **Microcréditos a Productores de Bajos Ingresos** a cargo de la **Dirección de Enlace de Promoción y Servicios**, cumpla con las siguientes características:

Oportuno

El Fideicomiso Maestro para el Financiamiento del Sector Agropecuario en Sonora le atenderá en un tiempo de respuesta de 60 días naturales, a la solicitud de financiamiento.

Confiable

La ciudadanía tiene la seguridad de que el otorgamiento de los financiamientos del programa de microcréditos a productores de bajos ingresos será proporcionado por profesionales del área de Enlace de Promoción y Servicios, quienes se encuentran capacitados para ello.

Transparente

La autorización de los recursos para los programas crediticios es siempre legal, honesta y justa, debido a que el AGROSON cuenta con un Comité Técnico, integrado por funcionarios de la Administración Pública Federal y Estatal, donde además se tiene representación de la Secretaría de la Contraloría General y de un Comisario Público Ciudadano.

Reglas de expedición

El otorgamiento de microcréditos va dirigido especialmente a pequeños productores del sector social del medio rural, de los sectores Agropecuarios, Pesqueros y Acuícolas del Estado de Sonora, y que cuenten con una solvencia moral, un proyecto viable, y de preferencia contar con asesoramiento técnico.

Para cumplir con este compromiso es necesario lo siguiente:

Acudir a nuestras oficinas de lunes a viernes de 8 a 15 horas con los siguientes documentos:

El productor deberá de contar con un proyecto desarrollado, el cual una vez llevado a cabo le permita mejorar sus técnicas de producción y consecuentemente sus ingresos y bienestar.

1. Solicitud de participación en el programa de financiamiento el cual deberá de incluir, fecha, nombre y firma del solicitante (Anexo I).
2. Presentar proyecto de inversión (Guion de contenido en Anexo II) y plan de pagos.
3. Identificación oficial con fotografía vigente.
4. Comprobante de domicilio vigente (hasta 3 meses de antigüedad)
5. Presentar cotización de los conceptos objeto del crédito.
6. Croquis de la localización del proyecto (referencias, croquis).
7. Documentación que acredite la posesión legal del predio, donde se ubica la unidad de producción.
8. Para Agricultura: Concesión derechos de uso agua vigente.
9. Para Ganadería: Concesión derechos de uso agua vigente y SINIIGA.
10. Para Pesca y Acuicultura: Permisos vigentes.

Costo: GRATUITO

El trámite deberá realizarse de acuerdo a lo estipulado en esta carta compromiso; en caso contrario, tiene el derecho de exigir su cumplimiento. Presente su caso ante el titular del **Órgano Interno de Control de la SAGARHPA**, en: Centro de Gobierno, Edificio Sonora, ala norte, 2° nivel, Av. Cultura y Comonfort, s/n, Col. Villa de Seris, Hermosillo, Sonora, C.P. 83000, o al teléfono 662-217-27-00, o envíela al correo electrónico: olivia.diaz@sonora.gob.mx

En caso de no recibir respuesta favorable, puede presentar su queja ante la Secretaría de la Contraloría General, en: **Coordinación Ejecutiva de Investigación de Faltas Administrativas**, en: Centro de Gobierno, edificio Hermosillo 2° nivel, ala norte, Paseo Río Sonora y Galeana, Proyecto Río Sonora, C.P. 83280, Hermosillo, Sonora; o llame a los teléfonos: 662-213-31-89, 662-213-31-90 o 800-HONESTO (800-466-3786), o envíela al correo electrónico: respuestadecides@sonora.gob.mx o al portal: decides.sonora.gob.mx

El correo electrónico: creditos@agrososon.mx y agrososon@agrososon.mx, tiene como finalidad facilitar información del trámite que ofrece el Fideicomiso Maestro para el Financiamiento del Sector Agropecuario en Sonora AGROSON

Nos interesa mucho atenderle bien, ayúdenos informando cualquier incumplimiento a este compromiso.

Atentamente:

Lic. Dora Evelyn Triguerras Durón
Secretaria Ejecutiva del Fideicomiso Maestro para el
Financiamiento del Sector Agropecuario en Sonora
(AGROSON)

Ing. Edgar García Madrid
Enlace de Promoción y Servicios